

Ogólne warunki sprzedaży

Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez P.P.H.U." ELECTRO-WELLE"
Dorota Stanuch-Sroka z siedzibą w Marcinkowicach, Marcinkowice 440 NIP:
7343290662

Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów, zawieranych przez P.P.H.U." ELECTRO-WELLE"
Dorota Stanuch-Sroka z siedzibą w Marcinkowicach jako sprzedawcę.
Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

Sprzedawca: P.P.H.U.ELECTRO-WELLE Dorota Stanuch-Sroka z siedzibą w Marcinkowicach;

Kupujący: podmiot gospodarczy będący drugą stroną umowy sprzedaży;

Strony: Sprzedawca i Kupujący;

Ogólne Warunki: niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży” dokonywanej przez P.P.H.U." ELECTRO-WELLE" Dorota Stanuch-Sroka z siedzibą w Marcinkowicach;

Produkt: produkty i usługi sprzedawane przez P.P.H.U." ELECTRO-WELLE"
Dorota Stanuch-Sroka z siedzibą w Marcinkowicach w ramach umowy sprzedaży;

Dokumentacja: dokumentacja dostarczona przez Kupującego, na podstawie i zgodnie z którą wykonywane jest zamówienie;

Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej/mailem pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

Zamówienia

- 1.** Kupującego zobowiązuję się do sprawdzenia wszystkich danych w otrzymanej ofercie cenowej i zgłosić dostawcy ewentualne wątpliwości w formie pisemnej przed złożeniem zamówienia.
- 2.** Zamówienia należy składać wyłącznie w formie pisemnej lub mailem.
- 3.** Zamówienie złożone przez Kupującego musi zawierać dane Kupującego (nazwę, NIP, numer KRS, siedzibę, adres, wpis do ewidencji – chyba, że dane są znane Sprzedawcy) oraz szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
- 4.** Odstąpienie kupującego od realizacji złożonego zamówienia możliwe jest tylko pod warunkiem pokrycia przez niego kosztów adekwatnych do kosztów poniesionych przez sprzedawcę w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia.
- 5.** Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia z powodu dotychczasowych zaległości w płatnościach kupującego, niezgodności zamówienia ze specyfikacjami technicznymi sprzedawcy, braku wolnych mocy przerobowych produkcji bądź z innego, uzasadnionego powodu przedstawionemu kupującemu.
- 6.** Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.
- 7.** W przypadku potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami lub zmianami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń lub zmian, o ile nie przedstawi niezwłocznie swoich ewentualnych uwag i nie zostanie osiągnięte porozumienie ze Sprzedawcą w zakresie przedstawionych zastrzeżeń lub zmian.
- 8.** Sprzedawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.
- 9.** Dla ważności zawarcia Umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i dokumentacji, w tym zmian w tych dokumentach.
- 10.** Kupujący jest zobowiązany dostarczyć właściwą i kompletną dokumentację za pośrednictwem poczty elektronicznej, płyty CD lub innego nośnika najpóźniej w momencie składania zamówienia. Dostarczenie dokumentacji po terminie, zmiany w dokumentacji lub niekompletna dokumentacja może skutkować zmianą oferty, spowodować wzrost kosztów lub opóźnić termin realizacji Umowy. Zmiana dokumentacji lub kosztów realizacji zamówienia wymaga ich zatwierdzenia przez Kupującego
- 11.** W przypadku jakichkolwiek zmian w projekcie kupujący zobowiązany jest do zmiany nazwy lub rewizji. Brak zmiany nazewnictwa nie będzie podstawą do reklamacji gdy Sprzedawca wykona starą wersję projektu

Cena

1. Sprzedawca określa cenę wyrobu na podstawie przysłanego projektu. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami netto i nie zawierają kosztów transportu i ubezpieczenia
2. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego produktu takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, zmiana kursu walut wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny produktu wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
4. Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny w przypadku gdy zamówienie przysłane przez Kupującego określa warunki inne niż zaakceptowana wcześniej oferta bądź gdy po złożeniu zamówienia a przed jego realizacją nastąpi istotny wzrost cen (min 10%) materiałów niezbędnych do realizacji projektu.

Realizacja zamówień

1. Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania produktu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności z dokumentacją oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie.
2. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym zbadaniu produktu podczas odbioru.
3. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie niezwłocznej kontroli dostarczonego produktu, kontrola przy odbiorze powinna obejmować ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia produktu na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz.
4. Jeżeli nie ustalono inaczej produkt zostaje dostarczony na warunkach Ex Works ELECTRO-WELLE, Marcinkowice
5. Jeśli Kupujący nie dokona odbioru produktu w terminie określonym w umowie, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, cena i inne koszty muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie produktu odbyło się zgodnie z umową. W szczególności Kupujący ponosi koszty związane z przechowaniem produktu i wystawieniem faktury.
6. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie będzie mogła dotrzymać terminu ustalonego w umowie, strona ta powinna niezwłocznie poinformować o tym drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.
7. Odszkodowanie z powodu zwłoki w wykonaniu dostawy może być wypłacone jedynie wtedy, gdy zostało zawarte w tym zakresie odrębna umowa na piśmie.
8. W przypadku produkcji z użyciem materiałów powierzonych przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o właściwościach tych materiałów przez dostarczenie specyfikacji lub instrukcji,

szczególnie w przypadku materiałów wrażliwych na temperaturę, wilgotność, substancje chemiczne lub uszkodzenia mechaniczne. Nieprzekazanie wymaganych informacji (specyfikacji, instrukcji) zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za skutki, w tym za zniszczenie materiałów powierzonych oraz niespełnianie przez Produkt wymagań, określonych w Umowie. Sprzedawca zastrzega tolerancję ilościową w wysokości 2%.

Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie zgodności produktu z dokumentacją dostarczoną przez Kupującego.
2. Reklamacja może zostać zgłoszona w terminie 12 miesięcy od dnia wystawienia faktury przez Sprzedawcę.
3. Kupujący jest zobowiązany:
 - a) przesłać zgłoszenie z opisem niezgodności produktu z dokumentacją a piśmie lub mailem wraz ze zdjęciami na adres: reklamacje@electro-welle.pl;
 - b) po wyrażeniu zgody przez Sprzedawcę przesłać do Sprzedawcy reklamowane produkty;
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu przez Kupującego, a następnie poinformuje Kupującego o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca określi termin/sposób dostarczenia produktu zgodnego z dokumentacją.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od dokonania płatności za otrzymany towar.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeśli produkty stanowiące Przedmiot reklamacji, zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane, o ile nie została wysłana pisemna zgoda Sprzedawcy na taką modyfikację lub zmontowanie.

Prawa autorskie

Kupujący deklaruje że posiada wszystkie niezbędne prawa autorskie do projektów dostarczanych Sprzedawcy do produkcji lub dokonania wyceny.

Płatności

1. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia od nowych zleceniodawców po wcześniejszym uregulowaniu przez nich należności na podstawie faktury pro forma.
2. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za wydany produkt Kupujący zapłaci Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
3. Opóźnienia w płatnościach spowodują wstrzymanie realizacji i wysyłki zamówień do momentu uregulowania przeterminowanych należności.

4. Do chwili uznania płatności na rachunku bankowym sprzedawcy własność wysłanego towaru przysługuje Sprzedawcy.
5. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto produktu objętego umową.
6. Strony mają prawo do zaniechania naliczania kar umownych.
7. Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wyniki działań lub zaniechań drugiej strony lub osób trzecich, za które to działania strona ta w świetle prawa nie odpowiada.

Poufność

1. Sprzedawca zapewnia pełną poufność przysłanych danych produktów którą gwarantuje podpisanie umowy NDA. Dane kupującego mogą być wprowadzone do bazy danych Sprzedawcy i przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1979 (Dz.U. Nr.133/1997 poz.883) dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Dane są wykorzystywane tylko w celu sprzedaży i usług firmy P.P.H.U.” ELECTRO-WELLE” Dorota Stanuch-Sroka.

Prawo

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego oraz jurysdykcja sądów polskich.